

راهنمای دریافت خسارت بیمه نامه بدنه اتومبیل

نکات مهم	۱	حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری پس از وقوع حادثه نسبت به اعلام خسارت و تشکیل پرونده اقدام فرمایید
	۲	قبل از بازدید کارشناس شرکت بیمه هرگز به تعمیر مواضع آسیب دیده خودرو خود اقدام نکنید
	۳	در صورتیکه خودرو غیر قابل حرکت بود آن را به تعمیرگاه انتقال دهید تا پس از تشکیل پرونده کارشناس سیار بیمه برای بازدید اعزام گردد
	۴	چک خسارت فقط در وجه مالک خودرو یا وکیل قانونی ایشان صادر میگردد
	۵	

کسورات	۱	فرانشیز حوادث و آتش سوزی در خسارت اول ۱۰٪ حداقل ۵۰۰/۰۰۰ ریال و در خسارت دوم و به بعد ۲۰٪ و حداقل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال است
	۲	فرانشیز سرقت جزئی و کلی ۲۰٪ است
	۳	در صورتیکه سن راننده کمتر از ۲۵ سال و یا سابقه گواهینامه راننده کمتر از ۳ سال باشد فرانشیز ۲ برابر خواهد شد
	۴	از قطعات تعویضی (به جز شیشه ها و شیشه چراغ ها) از شروع سال پنجم تولید سالانه ۵٪ و حداکثر ۲۵٪ هزینه استهلاک کسر میشود
	۵	خسارت باتری و لاستیک ها در اثر هر یک از خطرات بیمه شده تا ۵۰٪ ارزش نو آنها قابل پرداخت است

مدارک لازم	۱	اصل و کپی بیمه نامه بدنه
	۲	اصل و کپی بیمه نامه شخص ثالث
	۳	اصل و کپی گواهینامه و کارت ملی راننده
	۴	اصل و کپی کارت خودرو
	۵	اصل و کپی سند مالکیت وسیله نقلیه
	۶	کروکی پلیس یا گزارش حادثه (در صورت وجود)

خسارت های غیر قابل پرداخت	۱	خسارت های ناشی از جنگ ، شورش ، اعتصاب و یا تهاجم.
	۲	خسارت های مستقیم و غیر مستقیم ناشی از انفجارهای هسته ای
	۳	خسارت هایی که عمداً توسط بیمه گذار ، ذی نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می شود
	۴	خسارت های وارده به موضوع بیمه حین گریز از تعقیب مقامات انتظامی مگر آنکه عمل گریز توسط متصرفین غیر قانونی باشد.
	۵	فقدان ، عدم تناسب یا ابطال گواهینامه راننده خودرو در زمان حادثه
	۶	خسارت های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی و یا استعمال مواد مخدر یا روان گردان باشد .
	۷	خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر مگر آنکه موضوع بیمه مخصوص و مجاز به انجام این کار باشد و اصولی را رعایت کرده باشد.
	۸	خسارت های وارده به وسایل و دستگاههای الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.
	۹	خسارت هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

مراکز پرداخت خسارت در تهران	نام مرکز		آدرس	تلفن	ساعت کار
	1	مجتمع فاطمی			
	2	شعبه ممتاز غرب			
	3	شعبه ممتاز شرق			
	4	شعبه ممتاز بعثت			
	5	شعبه اسلامشهر			